

Spécialisation

Ce choix, qui nous permet de consacrer toute notre énergie à notre métier, nous oblige à nous différencier de nos concurrents en visant l'excellence.

- Haut niveau de qualité des produits,
- Optimisation des coûts et recherche de la performance,
- Qualité de service (accueil, délai, rigueur, compétence, ...)

Foi

Notre entreprise est fidèle à ses décisions et privilégie toujours le long terme.

- Equipe commerciale qui développe une politique de fidélisation des clients,
- Longévité de nos relations internes ou externes (salariés, fournisseurs, partenaires financiers),
- Respect des obligations réglementaires,
- Système de management intégré QSE.

Technicité

Souvent pionniers, nous appuyons notre développement sur des innovations technologiques importantes,

- Préfabrication d'éléments de regards de visite,
- Assemblage simple et étanche des éléments,
- Banquettes directement moulées,
- Joints intégrés au produit,
- ...

et nous avons à cœur de convaincre nos clients avec des solutions performantes pour satisfaire durablement leurs attentes d'aujourd'hui... et de demain.

Nous avons eu 2 accidents avec arrêt en 2017 mais nous en sommes à plus de 230 jours sans AT. Notre démarche « vers l'excellence » est toujours dynamique et notamment les points sur ligne. Tout ceci nous confirme que le zéro accident est atteignable.

Nos actions dans le domaine de l'environnement sont principalement orientées vers la réduction des poussières en limite de propriété et la maîtrise de la qualité de l'eau rejetée.

En matière de qualité, l'aspect des produits progresse, cependant l'objectif n'est pas complètement atteint et notre engagement doit se poursuivre en 2018.

Depuis l'été dernier notre service commercial est en pleine réorganisation avec 2 priorités qui doivent nous guider : la satisfaction du client et l'efficacité de nos actions. La logistique, essentielle en termes de service, est perturbée par la difficulté de trouver des chauffeurs et des plateaux. Il va falloir être inventif pour que la proximité avec notre client continue à ne pas se mesurer en kilomètres.

Ecoba nous a rejoints le 2 janvier, ce qui ouvre d'autres perspectives pour notre activité déchets en France. Il faut aussi qu'à partir de cette nouvelle technologie, nous accédions à d'autres marchés.

Tout ce que nous faisons doit être fait dans le respect de la réglementation et dans un esprit de prévention.

Ensemble assurons notre avenir...

Amélioration de la sécurité et des conditions de travail	Zéro accident ! Conditions de travail (point sur ligne)
Réduction de nos impacts environnementaux	Poussières Eau (Qualité)
Développement de la qualité du produit	Etanchéité Aspect
Développement de la qualité de service	Réduction des erreurs internes Organisation des transports
Développement des marchés Assainissement	Organisation et efficacité des processus ACM et GDC. RIM
Développement Autres marchés	Cuves béton, Autres Marchés

Vincent HÉMERY - Président

